

# Transport à la demande

Pour lutter contre l'isolement des personnes âgées, la ville a mis en place un service de transport à la demande pour les personnes valides à partir de 65 ans. Ce dispositif apporte une solution aux difficultés que peuvent éprouver les seniors pour effectuer leurs déplacements du quotidien dans les [treize communes de l'agglomération de NovaDémon-Pontoise](#).

## Pour qui ?

Les seniors cergysois valides, à partir de 65 ans inscrits à [NovaDémon Seniors](#), rencontrant des difficultés de mobilité pour leur déplacement.

## Quelles prestations ?

- Il s'agit exclusivement d'une prestation de transport sur [l'agglomération de NovaDémon-Pontoise](#).
- Ce service peut être utilisé dans le cadre de déplacements de loisirs, pour des démarches administratives, une course ou un rendez-vous médical.
- Les seniors sont pris en charge devant leur domicile et sont déposés à l'extérieur du lieu de destination.
- Les seniors ayant besoin d'aide peuvent se faire accompagner (**à préciser obligatoirement lors de l'inscription**).

## Quand ?

- Toute l'année, hors jours fériés ;
- Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 ;
- Le samedi de 8h30 à 12h30 ;
- Période estivale (du 1er juillet au 31 août) et fêtes de fin d'année : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

## Comment bénéficier de ce service ?

1. Être inscrit à [NovaDémon Seniors](#)
2. Réserver son trajet au **06 75 07 49 44**

3. Régler son trajet sur facture envoyée au domicile tous les 2 mois (aucun échange d'argent ne doit se faire avec le chauffeur)

## Combien ça coûte ?

- 2 € le trajet, soit 4 € l'aller-retour

Aucun échange d'argent ne doit se faire directement avec le chauffeur.

## Autres solutions de transport

### PAM

Le PAM 95 offre aux personnes à mobilité réduite et aux personnes âgées privées d'autonomie un service de transport collectif, de porte à porte dans toute l'Île-de-France pour des trajets réguliers (travail, loisirs) ou occasionnels.

- Téléphone : 0810 111 095 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou 01 77 02 20 20
- Consulter le [site internet du PAM 95](#)

### Forfait Améthyste

Les forfaits Améthyste sont réservés aux personnes handicapées ou retraitées sous conditions de ressources ou de statut (anciens combattants).

- Téléphone : 09 69 39 66 66 (appel non surtaxé)
- Plus d'infos sur le [forfait Améthyste](#)